



Société des
Traversiers
du Québec



Le Québec est une fière voix à la conversation maritime canadienne. Le secteur maritime de la province représente 400 entreprises, 25 000 emplois, dont 50% sont ici même à Québec.

Le Saint-Laurent joue un rôle central à l'économie de notre province, et la Société des traversiers du Québec (STQ) contribue justement au développement économique, social et touristique de plusieurs régions du Québec.



28 ans
d'âge moyen pour
les navires de la
flotte



30,6 ans
d'âge moyen pour
les infrastructures
terrestres



Les défis d'un armateur de traversiers au Québec

Opérer sur un territoire vaste et diversifié fait en sorte que la STQ doit relever le défi d'assurer un lien constant et fiable aux communautés qu'elle dessert. La nature de ses activités l'expose à de multiples risques et enjeux, notamment les interruptions de service non prévues, la pénurie de main-d'œuvre qualifiée ainsi que les atteintes potentielles à sa réputation.

COMMENT S'ATTAQUER À CES DÉFIS ?

- Avoir des **objectifs** ambitieux, mais **atteignables et réalisables**.
- Gérer en fonction de nos **priorités et planifier** en conséquence.
- **Stabiliser** notre service.
- **Mobiliser** nos équipes.

Satisfaction
de la
clientèle



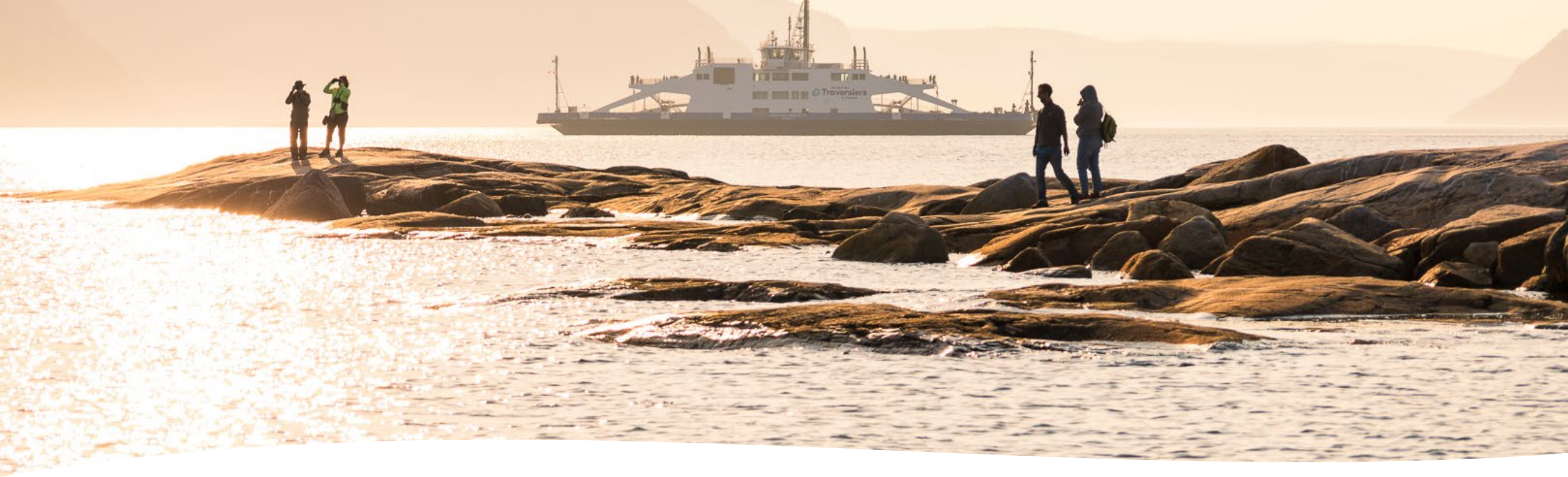
TROIS GRANDS ENJEUX IDENTIFIÉS

- LE SERVICE

- L'HUMAIN

- NOTRE ENVIRONNEMENT

De ces enjeux découlent des stratégies, auxquelles nous avons relié des actions concrètes à mettre en œuvre afin d'atteindre nos objectifs.



En somme, cette approche est bien sûr une aventure collective, qui nous permet de concentrer nos efforts à la consolidation de notre réseau et de nos services, tout en demeurant fidèles à nos valeurs. Nous poursuivons nos efforts afin de maintenir le cap vers une STQ performante à tous les niveaux, appuyée par des employés fiers de contribuer à la satisfaction des clients.

A blue and white ferry boat is shown from a rear-quarter perspective, moving across a calm body of water. The boat has a prominent white superstructure with a bridge and a blue hull. A small flag is visible on the mast. The background features a range of dark mountains under a twilight sky with soft, horizontal clouds. The water reflects the ambient light. The text "Merci!" is overlaid in a large, white, sans-serif font in the center of the image.

Merci !